



Des personnalités différentes, une équipe qui se comprend : mieux communiquer dans les soins grâce au MBTI

Les jeudis 22 avril et 20 mai 2027, de 9h à 16h30

Pourquoi certains réfléchissent-ils en échangeant, tandis que d'autres ont besoin de recul ? Pourquoi une même consigne est-elle comprise différemment ? Pourquoi certains souhaitent-ils des informations précises alors que d'autres cherchent d'abord à comprendre le sens général ?

Dans les soins, ces différences se rencontrent chaque jour : lors des transmissions, dans l'organisation du travail, au moment de prendre une décision ou dans les échanges avec les patients et leurs proches.

Cette formation propose de découvrir ses préférences de personnalité et de comprendre leurs effets sur la communication. Deux journées participatives pour prendre du recul sur ses habitudes, dépasser certains jugements et expérimenter des ajustements concrets pour mieux se comprendre et travailler ensemble.

Contenu de la formation

Jour 1 — Comprendre ses préférences et les différences de fonctionnement

- Introduction à la personnalité et aux préférences individuelles ;
- Découverte des quatre dimensions du modèle MBTI à travers des activités participatives :
 - **Comprendre ce qui nous ressource** et les conditions qui nous permettent de réfléchir et de participer pleinement aux échanges ;
 - **Découvrir ce que chacun remarque spontanément** et comprendre comment une même information peut être perçue différemment ;
 - **Explorer ce qui guide nos décisions** et mieux comprendre les choix des autres ;
 - **Identifier notre rapport à l'organisation** et à l'imprévu pour mieux collaborer lorsque les façons de faire diffèrent.
- Identification de son profil et compréhension de ses modes de fonctionnement privilégiés ;
- Exploration des différences et de leurs effets sur la communication et les relations professionnelles ;
- Identification de pistes pour adapter sa communication au quotidien.

Entre les deux journées — Un défi personnel à expérimenter

Mise en pratique d'un défi personnel de communication dans son environnement professionnel, afin de favoriser le transfert des apprentissages.

Jour 2 — Approfondir son fonctionnement et élargir sa communication

- Partage des expériences vécues et des enseignements tirés de la mise en pratique ;
- Approfondissement des fonctions comportementales et de la dynamique des profils ;
- Compréhension de ses réflexes dans les situations de communication et d'organisation du travail ;
- Exploration de façons de communiquer complémentaires à ses préférences ;
- Mise en application dans des situations propres au secteur des soins de santé ;
- Mises en situation en trinômes : communiquer, observer les effets de son message et essayer une autre approche ;
- Repérage de ses automatismes de communication sous pression et des besoins à exprimer ;
- Élaboration d'un plan d'action personnel.

Public cible

Infirmiers, aides-soignants, médecins, professionnels paramédicaux, membres d'équipes pluridisciplinaires, responsables et cadres du secteur de la santé souhaitant améliorer leur communication et leur collaboration.

Aucun prérequis n'est nécessaire.

Objectifs de la formation

À l'issue des deux journées, les participants seront capables de :

- Identifier leurs préférences de personnalité et leurs effets sur leur communication, leur organisation et leur manière de décider ;
- Reconnaître différents besoins de communication sans enfermer les personnes dans un profil ;
- Distinguer les faits observés des jugements liés aux différences de fonctionnement ;
- Décrire les principales fonctions de la typologie jungienne et explorer leur dynamique dans leur profil ;
- Adapter leur manière de transmettre une information, d'écouter et de formuler une demande dans des situations professionnelles ;
- Expérimenter un ajustement personnel entre les deux journées et en analyser les effets ;
- Définir des actions concrètes pour améliorer les échanges avec les collègues, les patients et leurs proches.

Méthodologie

La formation repose sur une pédagogie active : exercices en mouvement, jeux de positionnement, supports visuels, échanges en sous-groupes, réflexion individuelle et mises en situation. Les activités sont reliées aux réalités des soins : transmissions, coopération entre métiers, organisation du travail, changements et échanges avec les patients ou leurs proches.

Un questionnaire de personnalité **HPJI, fondé sur la typologie jungienne, est à compléter avant la première journée.** (envoyé avant environ 10 jours avant la formation) Chaque participant reçoit ses résultats ainsi qu'un rapport individuel présentant son profil selon les quatre dimensions du modèle MBTI. Le formateur accompagne la lecture et l'appropriation de ces résultats.

L'intervalle d'environ un mois permet de tester un ajustement dans sa pratique, puis d'en analyser les effets lors de la deuxième journée.

La démarche favorise la connaissance de soi et la compréhension mutuelle. Les profils constituent des repères de réflexion, sans jugement ni attribution de type aux patients ou aux collègues. Les situations professionnelles partagées sont anonymisées.

Formateur

Aurélien Landrieu

Certifié en Ennéagramme (HPEI) et en typologie jungienne (HPJI), formateur, profiler et coach en orientation. Son parcours au sein du groupe Colruyt l'a conduit à exercer des fonctions de management, de recrutement et de formation.

Fondateur de Kichwi, il accompagne les personnes et les organisations dans le développement de leurs talents. Il anime des formations participatives en communication, en leadership et en cohésion d'équipe.

Lieu et adresse de la formation :
HELHa – Chaussée de Binche 159, 7000 Mons
Renseignements :
secretariat-ceref-sante@helha.be
0477/ 563 257

Inscriptions uniquement en ligne : <https://cerefsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 8 avril 2027

Prix: 240 EUR* – Min. 10 - Max. 14 participant·e·s



**Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.*

